Tema: Canales de atención – Aseguramiento en salud – certificado de discapacidad

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: junio 12 / 2025			
Realizar jornadas de información en la ciudadanía general, sobre los canales de atención, aseguramiento en salud y cómo gestionar tramites de la secretaria de salud como lo es el certificado de discapacidad.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación (X) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Polideportivo Parque Atahualpa			
	Hora Inicio: 9:30 a.m. Hora Fin: 11:00 a.m.			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Durante las jornadas desarrolladas por el equipo de la estrategia territorial de la Dirección de servicio a la ciudadanía, se realizó una sesión de socialización de información de interés con un grupo de ciudadanía general en el Polideportivo del parque Atahualpa, los temas abordados durante la jornada fueron la difusión de los canales de atención dispuestos por la Secretaria Distrital de Salud, aseguramiento en salud en general y como tramitar el certificado de discapacidad.

Se dio inicio a la jornada informando sobre los canales de atención dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud, se informó del canal presencial en la RED CADE y SUPERCADE, en donde pueden solicitar información sobre servicios de salud con las EPS respectivas, solicitar orientación sobre como acceder o realizar una afiliación a salud de acuerdo a las condiciones de cada persona y los diferentes trámites relacionados con salud que pueden realizar.

- El canal telefónico, mediante la línea de servicio a la ciudadanía 6013295090, con su horario de atención lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm y sábados de 7:00 am a 12:00 m.
- Canal virtual a través del correo electrónico: contactenos@saludcapital.gov.co en el cual pueden enviar correos en horario continúo, y se indican los tiempos de respuesta para consultas generales que es de 1 a 3 días hábiles.

Se entrega volante informativo con los puntos de atención, línea de servicio a la ciudadanía y correo electrónico para generar recordación de la información.



Se brinda información a la ciudadanía sobre el procedimiento para interponer peticiones a través de los tres canales socializados, explicando el proceso de radicación y los soportes que deben adjuntar según cada caso. Asimismo, se aclaran los tiempos de respuesta, estableciendo que las entidades deben atender las solicitudes en un plazo de 15 días hábiles a partir de la fecha de radicación. Se enfatiza que esta herramienta puede utilizarse como un mecanismo para identificar y reducir las barreras de acceso al sistema de salud.

Se continua la jornada con la orientación sobre aseguramiento en salud explicando que en el sistema de salud existen tres tipos de regímenes: contributivo, subsidiado y especial. El régimen contributivo es el que requiere un pago o aporte mensual, como empleados formales, trabajadores independientes y pensionados, el régimen subsidiado beneficia a personas en situación de pobreza o vulnerabilidad y es financiado por el Estado. Para acceder a este, se requiere el SISBÉN como herramienta de clasificación socioeconómica, lo que permite priorizar a la población más necesitada, y el régimen especial o de excepción está dirigido a sectores como las Fuerzas militares o profesores. Se explica como el SISBEN es un insumo para realizar y categorizar los servicios de salud y como es útil en los cuatro grupos según su capacidad de ingresos y sus condiciones de vida. En este caso se responde a dudas puntuales de los participantes y se escuchan casos en los que desconocen cómo funciona el régimen subsidiado aclarando dudas e inquietudes.

Se da el espacio para resolver inquietudes y se exponen casos puntuales de inoportunidades del servicio o falta de entregas de medicamentos a tratamientos médicos, orientando a cada uno de como solicitar información o como puede proceder según corresponda.

De igual forma se socializa el trámite de solicitud del certificado de discapacidad, indicando sus posibles usos como lo es, el poder acceder a diferentes programas de las entidades y asignar beneficios de manera prioritaria y/o excepciones otorgadas por entidades tanto públicas como privadas. Se socializa los requisitos o documentos necesarios para realizar el trámite mediante un volante informativo, se les realiza la aclaración de que deben gestionar la orden médica para valoración con el medico de medicina general o médico tratante según sea el caso y cuando ya cuenten con los documentos completos se da la explicación de como pueden realizar el trámite de forma autónoma por la pagina de la secretaria de salud, portal “agilinea”, se aclara como deben realizar el registro de usuario y contraseña en la ventanilla única de tramites, como también se explica como lo pueden realizar de forma presencial en el nivel central de la secretaria distrital de salud. Y se realiza la entrega de un volante con la información y requisitos para el trámite.

REQUISITOS TRÁMITE DE CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD

1. Documento de identidad: **CC** (mayores de edad) **RC+TI+ CC** mamá o papá (si es menor de edad).
2. Resumen **historia clínica** no mayor a 6 meses con el **código CIE-10** de las patologías relacionadas con la discapacidad.
3. Orden de su EPS donde el medico indique que requiere valoración por equipo multidisciplinario para certificado de discapacidad con secretaria de salud.
4. Modalidad para la valoración de la discapacidad según indicación del medico: **DOMICILIARIA** (equipo multidisciplinario va a su casa) **INSTITUCIONAL** (la persona con discapacidad debe ir al sitio indicado en su orden de valoración).
5. Copia de un recibo publico (luz, agua).

NOTA: Si la persona con discapacidad no esta afiliada en una EPS-S de Bogotá, sino de otro municipio, pero ahora vive en Bogotá, debe anexar la PORTABILIDAD de su EPS-S en Bogotá.

Para radicar puede hacerlo de la siguiente manera:

Virtualmente a través de la página de la SDS (www.saludcapital.gov.co) en la Ventanilla Única Digital de Trámites y Servicios, Agilinea o escaneando el siguiente código

Presencialmente en la sede principal de la SDS en la carrera 32 No. 12-81 de lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm.

Se realiza la sesión de preguntas de la ciudadanía, atendiendo y orientando a los ciudadanos según los casos expuestos y así mismo haciendo la invitación para el uso de los canales de atención socializados en la jornada y se realiza consulta de SISBEN a ciudadana que no conocía su puntaje de la encuesta.



Sisbén

Registro válido

Fecha de consulta: 12/06/2025

Ficha: 11001819979100007381

C10

GRUPO SISBÉN IV
Vulnerable

DATOS PERSONALES

Nombres: ROSALBA

Apellidos: VELASQUEZ RODRIGUEZ

Tipo de documento: Cédula de ciudadanía

Número de documento: 41547339

Municipio: Bogotá

Departamento: Bogotá

INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA

Encuesta vigente: 06/12/2019

Última actualización ciudadano: 10/12/2019

Última actualización vía registros administrativos:

*Si encuentra alguna inconsistencia o desea actualizar su información por favor acérquese a la oficina del Sisbén del municipio donde reside actualmente

A1→A5 B1→B7 C1→C18 D1→D21





COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
N/A	N/A	N/A

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Laura Mateus	laumatfor245@gmail.com	3133698032	subred suroccidente	Laura M.
2	Caren Elena Paez L	elenalondu2017 2020@gmail.com	3108826293	Subred Suroccidente	Caren E Paez L
3	Tatiana Bustos M.	Mbustos@saludcapital	3114518352	D.S.C	Tatiana3
4	Natalia Jaimes S	NJaimes@saludcapital	3022629819	D.S.C	Natalia J.S
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (x)	No ( )	N/A

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C

GESTIÓN SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código	SDS-GSS-FT-040	Versión	4

Elaborado por: Sikana Maria Larrea Rivera / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo - Yolanda Sepulveda / Aprobado por: Eugenia Arboleda B

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Natalia Jaimes - Tatiana Bustos.
PUNTO DE ATENCIÓN: Polideportivo Atahualpa
FECHA DEL EVENTO: Junio 12 / 2025
TEMA DEL EVENTO:
Canales de atención - Aseguramiento en Salud - Certificado de discapacidad

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Bertha Inés	Otálora Otálora.	CC.	35.330715	3175745184	— . —	Bertha Inés Otálora.
2	Esther	Ramos Zea	cc	20543520	3103456148	— —	
3	Maria del C Torres	Torres	CC	46278[illegible]	3123327498	— —	Maria del C
4	Blanca	Gonzalez	cc.	35323399	31660371[illegible]	— —	
5	Mª Susana	Forero Mateus	cc.	51669601	3108849[illegible] VB	— —	Mª Susana F.
6	Maria de Carmen	Ruiz Calderon	cc.	35635709	—	— " —	Maria de Carmen.
7	Luz Marlene	Vargas.	cc.	39699308	3123662239	— —	Luz Marlene Vargas.
8	Luz Myriam Soler	Soler Góngora	cc	35324871	3218704201	— —	Luz Myriam Soler
9	Patricia Patiño	Patiño Ospino	cc	52132457[illegible]	3132918029	— —	Patricia Patiño
10	Socorro	Grulco Ocn.	cc	24868402	3226549[illegible]	Socor. Sun 20@gm	
11	Omara Guadalupe	Gualdo Josua	cc	39.69625	3144332096	— —	
12	Victoria	Barreto Marin	cc	3468071	—	— —	
13	Mateus Angelo el.	[illegible]	cc	35491076	3147327149	— — .	
14	Natalia Jaimes S	Suarez	cc	1098808773	3022629819	Njaimes@Saludcapital	Natalia J.S
15	Tatiana	Bustos Martinez	cc	1014200872	3114518352	Jtbustos@Saludcapital	Tatiana
16							
17							
18							
19							
20							

Scanned with CamScanner